

Cookie Policy / Informativa sui Cookie — Pronto Charge S.r.l.

This document is available in Italian and English. In case of discrepancy between the two versions, the Italian version shall prevail, as Pronto Charge S.r.l. is an Italian company subject to Italian and EU law. / Questo documento è disponibile in italiano e in inglese. In caso di discrepanza tra le due versioni, prevale la versione italiana, in quanto Pronto Charge S.r.l. è una società italiana soggetta alla normativa italiana ed europea.

Indice / Table of Contents - Parte I — Italiano — pag. 2 - Part II — English — pag. 6

Informativa sui Cookie

Ultimo aggiornamento: 2 luglio 2026

Documento redatto ai sensi dell'art. 122 del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e delle Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento del Garante per la protezione dei dati personali. Questa informativa integra, per la parte relativa ai cookie e alle tecnologie simili, l'Informativa sulla Privacy generale di Pronto Charge S.r.l.

1. Titolare del trattamento

PRONTO CHARGE S.R.L. Corso d'Italia, 29, 00198 Roma (RM), Italia P. IVA: 18262301007 Email: info@prontocharge.it

2. Cosa sono i cookie e le tecnologie simili

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al dispositivo dell'utente, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti in occasione di visite successive. Nella presente informativa, il termine "cookie" è utilizzato in senso ampio e include anche tecnologie simili quali il **local storage** del browser e i **service worker**, descritti al punto 3.

3. Tipologie di cookie e tecnologie utilizzate

3.1 Cookie tecnici necessari — Clerk (autenticazione)

Clerk, il servizio utilizzato per la gestione dell'accesso all'area riservata, salva un session token in un cookie e utilizza cookie per:

- effettuare il login e mantenere attiva la sessione autenticata;
- identificare l'utente;
- proteggere l'account;
- prevenire accessi fraudolenti;
- garantire il corretto funzionamento dell'area riservata (dashboard partner).

Categoria: cookie tecnici strettamente necessari.

Consenso: non richiesto, in quanto indispensabili al funzionamento dell'area riservata (art. 122, comma 1, Codice Privacy). Questi cookie non possono essere disattivati tramite il banner cookie.

3.2 Cookie e tecnologie di terze parti — Google Maps

Google Maps viene utilizzato per:

- visualizzare la mappa e i punti relativi ai locali/stazioni power bank;
- consentire l'interazione con i marcatori sulla mappa;
- determinare i confini dell'area visualizzata;
- mostrare la posizione dell'utente, previa autorizzazione alla geolocalizzazione;
- consentire agli amministratori la selezione delle coordinate in fase di configurazione.

Tramite Google Maps, Google può trattare:

- indirizzo IP;
- informazioni sul browser e sul dispositivo;
- interazioni dell'utente con la mappa;
- cookie e identificatori locali;

- coordinate di geolocalizzazione, se l'utente ha fornito l'autorizzazione.

Categoria: cookie/tecnologie di terze parti, non strettamente necessari.

Consenso: Nella mappa pubblica, Google Maps viene caricato solo dopo il consenso del visitatore, espresso tramite il banner cookie. Nel pannello amministrativo riservato, Google Maps viene caricato esclusivamente quando un amministratore autorizzato utilizza lo strumento di configurazione delle coordinate. Il trattamento effettuato da Google tramite queste tecnologie è disciplinato dall'informativa privacy di Google, disponibile all'indirizzo policies.google.com/privacy, e dalla relativa cookie policy, disponibile all'indirizzo policies.google.com/technologies/cookies.

3.3 Local storage della mappa pubblica

La mappa pubblica utilizza il local storage del browser per memorizzare una singola informazione tecnica:

```
installBannerClosed = true
```

Questo valore memorizza esclusivamente il fatto che l'utente ha chiuso il banner che propone l'installazione dell'applicazione. Tale informazione:

- non identifica l'utente;
- non viene trasmessa ai server di Pronto Charge;
- non viene utilizzata per finalità di analisi o profilazione;
- rimane memorizzata sul dispositivo dell'utente fino alla cancellazione dei dati di navigazione del browser.

Categoria: preferenza tecnica locale. **Consenso:** non richiesto, data la natura puramente tecnica e non identificativa del dato.

3.4 Cache del browser e funzionalità PWA

La mappa pubblica può utilizzare la memoria cache del browser e un service worker per memorizzare risorse tecniche (es. file statici), migliorare le prestazioni di caricamento e consentire l'installazione della mappa come applicazione web progressiva (PWA).

Queste tecnologie sono utilizzate esclusivamente per finalità tecniche e prestazionali e **non vengono impiegate per finalità pubblicitarie, di analisi comportamentale o di profilazione.**

Categoria: tecnologie tecniche necessarie. **Consenso:** non richiesto.

3.5 Preferenza del consenso (cookieConsent)

La scelta dell'utente relativa al caricamento di Google Maps viene memorizzata nel local storage del browser. Il valore può essere `accepted` o `rejected`, non viene utilizzato per finalità pubblicitarie o di profilazione e rimane memorizzato fino alla modifica della scelta o alla cancellazione dei dati del browser.

Categoria: preferenza tecnica locale. **Consenso:** non richiesto, data la natura puramente tecnica e non identificativa del dato.

4. Tecnologie non utilizzate

Ad oggi, Pronto Charge **non utilizza**:

- Google Analytics o altri strumenti di analisi del traffico;
- Meta Pixel o strumenti pubblicitari equivalenti;
- Hotjar o strumenti di session recording/heatmap;
- cookie pubblicitari o di profilazione;
- tecniche di cross-site tracking.

Qualora in futuro venissero introdotti strumenti di questo tipo, la presente informativa sarà aggiornata di conseguenza e, ove necessario, sarà richiesto nuovamente il consenso dell'utente.

5. Tabella riepilogativa

Cookie/Tecnologia	Fornitore	Categoria	Finalità	Consenso
Session cookie	Clerk	Tecnico necessario	Autenticazione e sessione	Non richiesto
Cookie di mappa e geolocalizzazione	Google	Terze parti	Visualizzazione mappa e posizione	Richiesto
<code>installBannerClosed</code> (local storage)	Pronto Charge	Preferenza tecnica locale	Chiusura banner installazione app	Non richiesto
<code>cookieConsent</code> (local storage)	Pronto Charge	Preferenza tecnica locale	Memorizzazione della scelta relativa a Google Maps (accepted/rejected)	Non richiesto
Cache / service worker	Pronto Charge	Tecnico necessario	Prestazioni e funzionalità PWA	Non richiesto

Nota: i nomi esatti, il numero e la durata dei singoli cookie impostati da Clerk e da Google possono variare in base alla configurazione, allo stato di autenticazione e agli aggiornamenti dei rispettivi servizi. Si raccomanda di verificare periodicamente tali dettagli tramite gli strumenti per sviluppatori del browser dopo l'implementazione del meccanismo di consenso, ed aggiornare la presente tabella di conseguenza.

6. Gestione del consenso

- I cookie tecnici necessari (Clerk, cache/PWA, local storage) sono sempre attivi e non richiedono consenso, in quanto indispensabili al funzionamento del servizio.
- Google Maps viene caricato solo dopo che l'utente ha espresso il proprio consenso tramite l'apposito banner cookie.
- L'utente può rifiutare il consenso a Google Maps; in tal caso la mappa pubblica non viene visualizzata fino a quando l'utente non presta il consenso.
- L'utente può modificare in qualsiasi momento le proprie preferenze tramite il pulsante **"Cookie"** visualizzato nella mappa pubblica.
- La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prestato prima della revoca.
- L'utente può inoltre gestire o eliminare i cookie direttamente tramite le impostazioni del proprio browser.

7. Diritti dell'interessato

Per l'esercizio dei diritti relativi al trattamento dei dati personali (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione) si rimanda all'Informativa sulla Privacy generale di Pronto Charge S.r.l., disponibile sul sito, o si può scrivere a info@prontocharge.it.

L'interessato ha diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it).

8. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente informativa sui cookie in qualsiasi momento, in particolare in caso di modifiche ai servizi utilizzati o all'introduzione di nuove tecnologie. Si invita

a consultare periodicamente questa pagina.

Cookie Policy

Last updated: 2 July 2026

This document has been drafted pursuant to Art. 122 of Italian Legislative Decree 196/2003 (Italian Privacy Code), Regulation (EU) 2016/679 (GDPR), and the Guidelines on cookies and other tracking tools issued by the Italian Data Protection Authority (Garante). This policy supplements, for the part relating to cookies and similar technologies, the general Privacy Policy of Pronto Charge S.r.l.

1. Data Controller

PRONTO CHARGE S.R.L. Corso d'Italia, 29, 00198 Rome (RM), Italy VAT No.: 18262301007 Email: info@prontocharge.it

2. What cookies and similar technologies are

Cookies are small text files sent to a user's device by the websites visited, where they are stored and later retransmitted to the same websites on subsequent visits. In this policy, the term "cookie" is used broadly and also includes similar technologies such as the browser's **local storage** and **service workers**, described in section 3.

3. Categories of cookies and technologies used

3.1 Strictly necessary technical cookies — Clerk (authentication)

Clerk, the service used to manage access to the restricted area, stores a session token in a cookie and uses cookies to:

- log in and maintain the authenticated session;
- identify the user;
- protect the account;
- prevent fraudulent access;
- ensure the correct functioning of the restricted area (partner dashboard).

Category: strictly necessary technical cookies.

Consent: not required, as these cookies are indispensable for the functioning of the restricted area (Art. 122(1) Italian Privacy Code). These cookies cannot be disabled through the cookie banner.

3.2 Third-party cookies and technologies — Google Maps

Google Maps is used to:

- display the map and points related to venues/power bank stations;
- enable interaction with map markers;
- determine the boundaries of the displayed area;
- show the user's position, subject to location authorization;
- allow administrators to select coordinates during configuration.

Through Google Maps, Google may process:

- IP address;
- browser and device information;
- user interactions with the map;

- cookies and local identifiers;
- location coordinates, if the user has granted authorization.

Category: third-party cookies/technologies, not strictly necessary.

Consent: On the public map, Google Maps is loaded only after the visitor's consent, expressed through the cookie banner. Within the restricted administrative panel, Google Maps is loaded exclusively when an authorised administrator uses the coordinate configuration tool. Processing carried out by Google through these technologies is governed by Google's privacy policy, available at policies.google.com/privacy, and its cookie policy, available at policies.google.com/technologies/cookies.

3.3 Local storage on the public map

The public map uses the browser's local storage to store a single technical value:

```
installBannerClosed = true
```

This value only records the fact that the user has closed the banner suggesting installation of the app. This information:

- does not identify the user;
- is not transmitted to Pronto Charge's servers;
- is not used for analytics or profiling purposes;
- remains stored on the user's device until browsing data is cleared.

Category: local technical preference. **Consent:** not required, given the purely technical and non-identifying nature of the data.

3.4 Browser cache and PWA functionality

The public map may use the browser cache and a service worker to store technical resources (e.g. static files), improve loading performance, and enable installation of the map as a Progressive Web App (PWA).

These technologies are used exclusively for technical and performance purposes and are **not used for advertising, behavioural analysis, or profiling purposes**.

Category: necessary technical technologies. **Consent:** not required.

3.5 Consent preference (cookieConsent)

The user's choice regarding the loading of Google Maps is stored in the browser's local storage. The value can be `accepted` or `rejected`, is not used for advertising or profiling purposes, and remains stored until the choice is changed or browser data is cleared.

Category: local technical preference. **Consent:** not required, given the purely technical and non-identifying nature of the data.

4. Technologies not used

As of the date of this policy, Pronto Charge **does not use**:

- Google Analytics or other traffic analysis tools;
- Meta Pixel or equivalent advertising tools;
- Hotjar or session recording/heatmap tools;
- advertising or profiling cookies;
- cross-site tracking techniques.

Should such tools be introduced in the future, this policy will be updated accordingly and, where necessary, the user's consent will be requested again.

5. Summary table

Cookie/Technology	Provider	Category	Purpose	Consent
Session cookie	Clerk	Strictly necessary	Authentication and session	Not required
Map and location cookies	Google	Third-party	Map display and location	Required
<code>installBannerClosed</code> (local storage)	Pronto Charge	Local technical preference	Closing the app install banner	Not required
<code>cookieConsent</code> (local storage)	Pronto Charge	Local technical preference	Storing the choice regarding Google Maps (accepted/rejected)	Not required
Cache / service worker	Pronto Charge	Strictly necessary	Performance and PWA functionality	Not required

Note: the exact names, number, and duration of the individual cookies set by Clerk and Google may vary depending on configuration, authentication state, and updates to the respective services. It is recommended to periodically verify these details using browser developer tools after implementing the consent mechanism, and to update this table accordingly.

6. Consent management

- Strictly necessary technical cookies (Clerk, cache/PWA, local storage) are always active and do not require consent, as they are indispensable for the service to function.
- Google Maps is only loaded after the user has given consent through the dedicated cookie banner.
- The user may decline consent for Google Maps; in that case, the public map is not displayed until the user gives consent.
- The user can change their preferences at any time through the **“Cookie”** button displayed on the public map.
- Withdrawing consent does not affect the lawfulness of processing carried out on the basis of consent given before withdrawal.
- The user can also manage or delete cookies directly through their browser settings.

7. Rights of the data subject

For the exercise of rights relating to the processing of personal data (access, rectification, erasure, restriction, portability, objection), please refer to Pronto Charge S.r.l.'s general Privacy Policy, available on the site, or write to **info@prontocharge.it**.

Data subjects have the right to lodge a complaint with the **Italian Data Protection Authority** (Garante per la protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it).

8. Changes to this policy

The Controller reserves the right to modify this cookie policy at any time, in particular in the event of changes to the services used or the introduction of new technologies. Users are invited to periodically review this page.