

Privacy Policy / Informativa sulla Privacy — Pronto Charge S.r.l.

This document is available in Italian and English. In case of discrepancy between the two versions, the Italian version shall prevail, as Pronto Charge S.r.l. is an Italian company subject to Italian and EU law. / Questo documento è disponibile in italiano e in inglese. In caso di discrepanza tra le due versioni, prevale la versione italiana, in quanto Pronto Charge S.r.l. è una società italiana soggetta alla normativa italiana ed europea.

Indice / Table of Contents - Parte I — Italiano — pag. 2 - Part II — English — pag. 6

Informativa sulla Privacy

Ultimo aggiornamento: 2 luglio 2026

Documento redatto ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 (Codice Privacy).

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

PRONTO CHARGE S.R.L. Corso d'Italia, 29, 00198 Roma (RM), Italia P. IVA: 18262301007 Email: info@prontocharge.it

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei propri dati personali, l'interessato può contattare il Titolare all'indirizzo email sopra indicato.

2. Categorie di interessati

La presente informativa riguarda due categorie di interessati:

- **Partner** — i rappresentanti legali delle attività (ristoranti/esercenti) che si registrano sulla piattaforma e ne utilizzano le funzionalità riservate.
 - **Visitatori della mappa pubblica** — chiunque acceda alla mappa pubblica dei power bank senza registrarsi. Questi utenti non forniscono dati identificativi al Titolare, salvo l'eventuale posizione geografica facoltativa descritta al punto 3.5, e possono generare esclusivamente i dati tecnici descritti al punto 3.2.
-

3. Tipologie di dati raccolti

3.1 Dati forniti direttamente dal partner

In fase di registrazione e durante l'utilizzo del servizio, il partner (ristorante/esercente) fornisce i seguenti dati:

- Nome e cognome del rappresentante legale
- Indirizzo email
- Ruolo/posizione del rappresentante legale all'interno dell'azienda
- Ragione sociale dell'azienda
- Partita IVA / Codice Fiscale
- Sede legale
- IBAN, Codice SDI, Indirizzo PEC (facoltativi in fase di registrazione — vedi punto 3.3 per i dettagli)
- Dati relativi ai punti vendita (locali/venue): nome ed indirizzo di ciascun esercizio
- Contratti di collaborazione e relativo stato di sottoscrizione
- Storico delle richieste di prelievo dei compensi maturati

Sono inoltre trattate fotografie relative ai punti vendita e alle stazioni power bank, caricate sulla piattaforma da amministratori autorizzati di Pronto Charge (non direttamente dal partner).

3.2 Dati raccolti automaticamente

Durante la normale navigazione ed utilizzo del sito, alcuni dati tecnici possono essere trattati automaticamente dall'infrastruttura tecnica e dai servizi di terze parti elencati al punto 5 (ad esempio hosting, Clerk, Google Maps), quali:

- indirizzo IP;
- pagina o endpoint richiesto;
- data e ora della richiesta;
- tipo di browser e dispositivo;
- eventuali errori tecnici;
- interazioni con la mappa (Google Maps).

Pronto Charge non utilizza tali dati per finalità di analisi comportamentale o profilazione. Eventuali log tecnici sono trattati esclusivamente per finalità di sicurezza, diagnostica e prevenzione degli abusi, e possono essere gestiti in modo transitorio dai livelli infrastrutturali e dai fornitori terzi indicati, secondo le rispettive informative privacy.

3.3 Dati di pagamento

L'inserimento dei dati di pagamento è **facoltativo in fase di registrazione**. Tuttavia, qualora vengano inseriti dati di pagamento, è necessario fornire **almeno uno tra Codice SDI e indirizzo PEC**. L'IBAN, pur restando facoltativo in fase di registrazione, diventa **obbligatorio** per poter richiedere il prelievo dei compensi maturati: se non è stato indicato in fase di registrazione, dovrà essere inserito nel profilo prima di poter effettuare una richiesta di prelievo.

3.4 Cookie e dati di sessione

Il sito utilizza cookie tecnici/funzionali, necessari principalmente per il funzionamento del servizio di autenticazione **Clerk**:

- mantenimento della sessione autenticata;
- verifica dell'identità dell'utente;
- sicurezza dell'account;
- prevenzione di frodi.

Non vengono utilizzati cookie di profilazione o pubblicitari.

Il caricamento di **Google Maps** all'interno del sito può comportare, da parte di Google, il trattamento di cookie, indirizzo IP, informazioni sul dispositivo e interazioni dell'utente con la mappa, secondo le modalità descritte dall'informativa privacy di Google.

3.5 Dati di geolocalizzazione (facoltativi)

La mappa pubblica dei power bank disponibili può richiedere, previo consenso esplicito del browser, l'accesso alla posizione precisa dell'utente, al solo scopo di:

- mostrare la posizione dell'utente sulla mappa;
- abilitare la funzione **"Find Me"**, che centra la mappa sulla posizione dell'utente.

Le coordinate geografiche **sono facoltative** (la mappa è pienamente funzionante anche senza fornirle) e **non vengono memorizzate sui server di Pronto Charge**; tuttavia, poiché la mappa è renderizzata tramite Google Maps, tali coordinate possono essere elaborate da Google nell'ambito del normale funzionamento del servizio cartografico.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)
Creazione e gestione dell'account partner	Esecuzione di un contratto (art. 6.1.b)
Esecuzione del contratto di collaborazione commerciale	Esecuzione di un contratto (art. 6.1.b)
Gestione dei pagamenti e delle richieste di prelievo	Esecuzione di un contratto (art. 6.1.b)
Adempimenti fiscali, contabili e legali (es. fatturazione, conservazione documentale)	Obbligo legale (art. 6.1.c)

Sicurezza del servizio, prevenzione di frodi e abusi	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f)
Diagnostica tecnica ed erogazione del sito	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f)
Assistenza e supporto al partner	Esecuzione di un contratto (art. 6.1.b)
Visualizzazione della posizione sulla mappa (geolocalizzazione)	Consenso dell'interessato (art. 6.1.a)

5. Destinatari dei dati e fornitori terzi

I dati personali possono essere trattati dai seguenti soggetti terzi, ciascuno con un ruolo specifico ai sensi del GDPR:

Clerk — servizio di autenticazione, agisce come Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR). Tratta identificativi di autenticazione, dati di contatto, dati di sessione e credenziali, in base ai metodi di autenticazione abilitati da Pronto Charge.

PandaDoc — servizio di firma elettronica dei documenti, agisce come Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR). Riceve la ragione sociale dell'azienda e nome/cognome del rappresentante legale che sottoscrive il contratto per conto dell'azienda.

Google (Google Maps) — servizio cartografico. Per i dati raccolti tramite i propri servizi (cookie, IP, informazioni sul dispositivo, interazioni con la mappa), Google può agire come **Titolare autonomo del trattamento**, secondo le proprie finalità e la propria informativa privacy.

Contabo (hosting/infrastruttura server e storage) — agisce come Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR); tratta i dati tecnici necessari all'erogazione del sito e alla memorizzazione di file caricati (es. fotografie, documenti).

Istituti bancari e prestatori di servizi di pagamento — possono ricevere IBAN, importo e dati necessari all'esecuzione dei pagamenti richiesti dal partner.

Il trattamento effettuato da Clerk e PandaDoc è disciplinato dai rispettivi Data Processing Addendum, incorporati nei contratti che regolano l'utilizzo dei servizi.

I dati **non vengono ceduti a terzi per finalità di marketing** né vengono utilizzati per la vendita a terze parti.

6. Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Alcuni dei fornitori indicati al punto 5 (es. Clerk, PandaDoc, Google) potrebbero trattare i dati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), in particolare negli Stati Uniti. In tali casi, il trasferimento avviene sulla base di garanzie adeguate previste dalla normativa applicabile (es. Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea), come indicato nelle rispettive informative privacy e Data Processing Agreement dei fornitori stessi.

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali vengono conservati per tutta la durata del rapporto di collaborazione con il partner. Dopo la cessazione del rapporto, i dati sono conservati solo per il tempo necessario ad adempiere ad obblighi legali, fiscali e contabili, a gestire eventuali contenziosi e a tutelare i legittimi interessi del Titolare. In particolare:

- **Documenti contrattuali, di pagamento e contabili:** fino a **10 anni**, in conformità alla normativa civilistica e fiscale italiana.
- **Altri dati personali** non soggetti a specifici obblighi di conservazione: vengono cancellati o resi anonimi non appena viene meno la necessità del trattamento.

8. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, il partner o il visitatore della mappa pubblica ha diritto, ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, di:

- ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento e accedere ai propri dati personali (diritto di accesso);
- ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- ottenere la cancellazione dei dati, nei limiti previsti dalla legge (diritto all'oblio);
- ottenere la limitazione del trattamento in determinati casi;
- ricevere i propri dati in formato strutturato e trasferirli ad altro titolare (diritto alla portabilità);
- opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse del Titolare;
- revocare in qualsiasi momento il consenso prestato (ad es. per la geolocalizzazione), senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Per esercitare questi diritti, è possibile scrivere a: **info@prontocharge.it**

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it), qualora ritenga che il trattamento dei propri dati violi la normativa vigente.

Non vengono effettuati processi decisionali interamente automatizzati né attività di profilazione.

9. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è necessario per la creazione dell'account partner e per l'esecuzione del contratto di collaborazione; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di attivare o mantenere il rapporto di collaborazione.

Il conferimento di IBAN, SDI e PEC in fase di registrazione è facoltativo; tuttavia, qualora si forniscano dati di pagamento, è richiesto almeno uno tra SDI e PEC, mentre l'IBAN diventa necessario al momento della prima richiesta di prelievo dei compensi. La geolocalizzazione è sempre facoltativa e non condiziona l'utilizzo della mappa.

10. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento, dandone comunicazione agli utenti tramite pubblicazione sul sito. Si invita a consultare periodicamente questa pagina.

Privacy Policy

Last updated: 2 July 2026

This document has been drafted pursuant to Articles 13 and 14 of Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and Italian Legislative Decree 196/2003 as amended by Legislative Decree 101/2018 (Italian Privacy Code).

1. Data Controller

The Data Controller for the processing of personal data is:

PRONTO CHARGE S.R.L. Corso d'Italia, 29, 00198 Rome (RM), Italy VAT No.: 18262301007 Email: info@prontocharge.it

For any request concerning the processing of personal data, data subjects may contact the Data Controller at the email address above.

2. Categories of data subjects

This policy covers two categories of data subjects:

- **Partners** — legal representatives of businesses (restaurants/venues) who register on the platform and use its restricted features.
 - **Public map visitors** — anyone accessing the public power bank map without registering. These users do not provide identifying data to the Controller, except for the optional location data described in section 3.5, and may only generate the technical data described in section 3.2.
-

3. Categories of data collected

3.1 Data provided directly by partners

During registration and while using the service, the partner (restaurant/venue) provides the following data:

- First and last name of the legal representative
- Email address
- Role/position of the legal representative within the company
- Company name
- VAT number / Tax code
- Registered business address
- IBAN, SDI code, PEC email (optional at registration — see section 3.3 for details)
- Venue data: name and address of each location
- Collaboration agreements and their signature status
- History of payout withdrawal requests

The platform also processes photographs of venues and power bank stations, uploaded to the platform by authorised Pronto Charge administrators (not by the partner directly).

3.2 Data collected automatically

During normal browsing and use of the site, certain technical data may be automatically processed by the technical infrastructure and by the third-party services listed in section 5 (e.g. hosting, Clerk, Google Maps), such as:

- IP address;
- requested page or endpoint;
- date and time of the request;
- browser and device type;
- any technical errors;
- interactions with the map (Google Maps).

Pronto Charge does not use this data for behavioural analysis or profiling purposes. Any technical logs are processed solely for security, diagnostic, and abuse-prevention purposes, and may be handled transiently by the infrastructure layers and the third-party providers indicated, in accordance with their respective privacy policies.

3.3 Payment data

Providing payment data is **optional at registration**. However, if payment data is provided, **at least one of the SDI code or PEC email must be included**. The IBAN, while optional at registration, becomes **mandatory** in order to request a withdrawal of accrued earnings: if not provided at registration, it must be entered in the profile before a withdrawal request can be made.

3.4 Cookies and session data

The site uses technical/functional cookies, mainly required for the **Clerk** authentication service to work:

- maintaining the authenticated session;
- verifying user identity;
- account security;
- fraud prevention.

No advertising or profiling cookies are used.

Loading **Google Maps** within the site may result in Google processing cookies, IP address, device information, and user interactions with the map, as described in Google's own privacy policy.

3.5 Location data (optional)

The public map of available power banks may request, subject to explicit browser consent, access to the user's precise location, solely for the purpose of:

- showing the user's position on the map;
- enabling the **"Find Me"** feature, which centers the map on the user's position.

Geographic coordinates **are optional** (the map is fully functional without providing them) and **are not stored on Pronto Charge's servers**; however, since the map is rendered using Google Maps, these coordinates may be processed by Google as part of the standard operation of the mapping service.

4. Purposes and legal basis of processing

Purpose	Legal basis (GDPR Art. 6)
Creating and managing the partner account	Performance of a contract (Art. 6.1.b)
Performance of the commercial collaboration agreement	Performance of a contract (Art. 6.1.b)
Managing payments and withdrawal requests	Performance of a contract (Art. 6.1.b)
Tax, accounting, and legal obligations (e.g. invoicing, record-keeping)	Legal obligation (Art. 6.1.c)

Service security, fraud and abuse prevention	Legitimate interest of the Controller (Art. 6.1.f)
Technical diagnostics and website delivery	Legitimate interest of the Controller (Art. 6.1.f)
Partner support and assistance	Performance of a contract (Art. 6.1.b)
Displaying position on the map (geolocation)	Consent of the data subject (Art. 6.1.a)

5. Data recipients and third-party providers

Personal data may be processed by the following third parties, each with a specific role under the GDPR:

Clerk — authentication service, acting as a Data Processor (Art. 28 GDPR). Processes authentication identifiers, contact details, session data, and credentials, according to the authentication methods enabled by Pronto Charge.

PandaDoc — electronic signature service for documents, acting as a Data Processor (Art. 28 GDPR). Receives the company name and the first/last name of the legal representative who signs the agreement on behalf of the company.

Google (Google Maps) — mapping service. For data collected through its own services (cookies, IP address, device information, map interactions), Google may act as an **independent Data Controller**, for its own purposes and in accordance with its own privacy policy.

Contabo (server hosting/infrastructure and storage) — acts as a Data Processor (Art. 28 GDPR); processes technical data necessary for delivering the website and storing uploaded files (e.g. photographs, documents).

Banks and payment service providers — may receive the IBAN, payment amount, and other data necessary to execute payments requested by the partner.

The processing carried out by Clerk and PandaDoc is governed by their respective Data Processing Addenda, incorporated into the agreements governing the use of the services.

Personal data **is not shared with third parties for marketing purposes**, nor is it sold to third parties.

6. Transfer of data outside the European Economic Area

Some of the providers listed in section 5 (e.g. Clerk, PandaDoc, Google) may process data outside the European Economic Area (EEA), particularly in the United States. In such cases, the transfer takes place on the basis of appropriate safeguards provided by applicable law (e.g. Standard Contractual Clauses approved by the European Commission), as indicated in the respective privacy policies and Data Processing Agreements of these providers.

7. Data retention period

Personal data is retained for the entire duration of the collaboration relationship with the partner.

After the relationship ends, data is retained only for as long as necessary to fulfil legal, tax, and accounting obligations, to manage any disputes, and to protect the Controller's legitimate interests. In particular:

- **Contractual, payment, and accounting documents:** up to **10 years**, in accordance with Italian civil and tax law.
- **Other personal data** not subject to specific retention obligations: deleted or anonymized as soon as the need for processing ceases.

8. Rights of the data subject

As a data subject, the partner or public map visitor has the right, pursuant to Articles 15-22 GDPR, to:

- obtain confirmation of the existence of processing and access their personal data (right of access);
- obtain rectification of inaccurate data or completion of incomplete data;
- obtain erasure of data, within the limits provided by law (right to be forgotten);
- obtain restriction of processing in certain cases;
- receive their data in a structured format and transmit it to another controller (right to data portability);
- object to processing based on the Controller's legitimate interest;
- withdraw consent at any time (e.g. for geolocation), without affecting the lawfulness of processing carried out before withdrawal.

To exercise these rights, please write to: **info@prontocharge.it**

Data subjects also have the right to lodge a complaint with the **Italian Data Protection Authority** (Garante per la protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it) if they believe the processing of their data violates applicable law.

No processing involving solely automated decision-making or profiling is carried out.

9. Provision of data

Providing the data marked as mandatory is necessary for creating the partner account and performing the collaboration agreement; failure to provide it will make it impossible to activate or maintain the collaboration relationship.

Providing IBAN, SDI, and PEC at registration is optional; however, if payment data is provided, at least one of SDI or PEC is required, while the IBAN becomes necessary at the time of the first withdrawal request. Geolocation is always optional and does not affect the ability to use the map.

10. Changes to this policy

The Controller reserves the right to modify this policy at any time, notifying users via publication on the site. Users are invited to periodically review this page.