

Terms and Conditions / Termini e Condizioni — Pronto Charge S.r.l.

This document is available in Italian and English. In case of discrepancy between the two versions, the Italian version shall prevail, as Pronto Charge S.r.l. is an Italian company subject to Italian law. / Questo documento è disponibile in italiano e in inglese. In caso di discrepanza tra le due versioni, prevale la versione italiana, in quanto Pronto Charge S.r.l. è una società italiana soggetta alla normativa italiana.

Indice / Table of Contents - Parte I — Italiano — pag. 2 - Part II — English — pag. 6

Termini e Condizioni di Utilizzo della Piattaforma Partner

Ultimo aggiornamento: 2 luglio 2026

Documento redatto a fini regolatori dell'utilizzo della piattaforma digitale di Pronto Charge S.r.l. da parte dei partner. Questi Termini disciplinano l'uso della piattaforma e integrano, senza sostituirlo, il contratto di collaborazione commerciale sottoscritto tramite PandaDoc, che resta la fonte primaria degli obblighi economici e contrattuali tra le parti.

1. Oggetto e accettazione

I presenti Termini e Condizioni ("Termini") disciplinano l'accesso e l'utilizzo della piattaforma digitale Pronto Charge (la "Piattaforma"), gestita da **PRONTO CHARGE S.R.L.**, con sede in Corso d'Italia, 29, 00198 Roma (RM), Italia, P. IVA 18262301007 ("Pronto Charge" o il "Titolare").

Registrandosi ed utilizzando la Piattaforma, il partner (ristorante/esercente, "Partner") accetta integralmente i presenti Termini. Qualora il Partner non intenda accettarli, non potrà utilizzare la Piattaforma.

2. Registrazione e account

2.1. L'accesso alla Piattaforma richiede la creazione di un account tramite il servizio di autenticazione Clerk (email e password).

2.2. Per poter procedere alla sottoscrizione del contratto di collaborazione, il Partner deve completare il proprio profilo, fornendo almeno: ragione sociale, Partita IVA o Codice Fiscale, sede legale, nome, cognome e ruolo del rappresentante legale.

2.3. Fino al completamento del profilo, l'accesso alla funzionalità di sottoscrizione del contratto non sarà disponibile.

2.4. Il Partner è responsabile della veridicità, correttezza e aggiornamento dei dati forniti in fase di registrazione e durante l'utilizzo della Piattaforma.

2.5. Il trattamento dei dati personali del Partner è disciplinato dall'Informativa sulla Privacy di Pronto Charge S.r.l., disponibile all'indirizzo prontocharge.online/agreement/informativa-privacy-prontocharge.pdf.

3. Sicurezza delle credenziali di accesso

3.1. Il Partner è l'unico responsabile della riservatezza e della corretta custodia delle proprie credenziali di accesso (email e password) gestite tramite Clerk, nonché di qualsiasi attività effettuata tramite il proprio account.

3.2. È vietata la condivisione delle credenziali di accesso con soggetti terzi che non siano rappresentanti autorizzati del Partner. L'accesso alla Piattaforma è riservato esclusivamente al rappresentante legale del Partner e alle persone da questi espressamente autorizzate ad operare per conto dell'attività.

3.3. Il Partner si impegna a informare tempestivamente Pronto Charge, scrivendo a info@prontocharge.it, in caso di sospetto accesso non autorizzato al proprio account o di smarrimento/compromissione delle credenziali.

3.4. Pronto Charge non risponde di eventuali danni o pregiudizi derivanti da un utilizzo non autorizzato dell'account riconducibile alla mancata custodia delle credenziali da parte del Partner.

4. Locali (Venue)

4.1. Il Partner può registrare uno o più locali/punti vendita ("Venue") associati al proprio account, indicandone nome e indirizzo.

4.2. Un Venue che presenti uno storico di richieste di prelievo (payout) **non può essere eliminato** dalla Piattaforma, al fine di garantire la tracciabilità delle operazioni economiche e il rispetto degli obblighi contabili e fiscali.

5. Contratto di collaborazione (PandaDoc)

5.1. Il contratto di collaborazione commerciale tra Pronto Charge e il Partner viene generato sulla base di un modello standard e sottoscritto elettronicamente attraverso la piattaforma **PandaDoc**, direttamente all'interno dell'area riservata.

5.2. Il contratto può assumere i seguenti stati nel corso del processo: **bozza (draft)**, **inviato (sent)**, **visualizzato (viewed)**, **completato (completed)**, **rifiutato (declined)** oppure **scaduto (expired)**.

5.3. **I servizi oggetto della collaborazione non vengono attivati fino al completamento della sottoscrizione del contratto.** La mancata sottoscrizione comporta l'impossibilità di operare come Partner attivo sulla Piattaforma.

5.4. Il documento sottoscritto viene conservato esclusivamente all'interno della piattaforma PandaDoc; il Partner può consultarlo in qualsiasi momento tramite l'apposito collegamento disponibile nella propria area riservata.

6. Gestione dei ricavi (Revenue)

6.1. Per ciascun Venue, Pronto Charge determina, in base agli accordi commerciali intercorsi con il Partner, la percentuale di ricavo spettante al Partner ("revenuePercentage"), il ricavo complessivo generato ("revenue"), la quota spettante al Partner ("revenueShare") e il numero di noleggi registrati ("rentCount").

6.2. Tali valori sono gestiti esclusivamente da Pronto Charge; il Partner ha accesso in sola visualizzazione ai dati relativi al proprio Venue e non può modificarli direttamente.

6.3. Pronto Charge si riserva il diritto di modificare la percentuale di ricavo spettante al Partner, dandone comunicazione al Partner con ragionevole anticipo. Le modifiche si applicano ai ricavi maturati successivamente alla comunicazione, salvo diverso accordo tra le parti.

7. Richieste di prelievo (Payout)

7.1. Il Partner può richiedere il prelievo del proprio compenso maturato al raggiungimento di un importo minimo pari a **€150,00** per Venue.

7.2. Per poter effettuare una richiesta di prelievo è obbligatorio aver indicato un IBAN valido nel proprio profilo.

7.3. Non è possibile presentare più di una richiesta di prelievo contemporaneamente per lo stesso Venue: fino a quando una richiesta risulta in stato **in lavorazione (pending)**, non potrà esserne presentata una nuova per il medesimo Venue.

7.4. Le richieste di prelievo vengono elaborate manualmente da Pronto Charge. Salvo circostanze eccezionali, Pronto Charge si impegna a completare l'elaborazione della richiesta **entro 5 giorni lavorativi** dalla data di presentazione.

7.5. Lo stato della richiesta di prelievo può evolvere da **in lavorazione (pending)** a **completata (completed)** o **non riuscita (failed)**, in base all'esito dell'operazione.

7.6. In caso di richiesta non riuscita per cause imputabili a dati di pagamento errati o incompleti forniti dal Partner, Pronto Charge non risponde dei ritardi conseguenti, fermo restando l'impegno a comunicare tempestivamente l'anomalia riscontrata.

8. Dati e requisiti di pagamento

8.1. Il Partner può fornire i dati di pagamento in un momento successivo alla registrazione. Per salvare i dati di pagamento è necessario indicare almeno uno tra Codice SDI e indirizzo PEC. Un IBAN valido è obbligatorio per richiedere un pagamento.

8.2. **La responsabilità per la correttezza, validità e aggiornamento dei dati di pagamento forniti (IBAN, SDI, PEC) è esclusivamente a carico del Partner.** Pronto Charge non risponde di mancati pagamenti, ritardi o pagamenti eseguiti su coordinate errate qualora imputabili a dati forniti in modo inesatto dal Partner.

8.3. Il Partner è tenuto ad aggiornare tempestivamente i propri dati di pagamento in caso di variazione.

9. Mappa pubblica

9.1. La mappa pubblica dei power bank ha natura esclusivamente informativa: consente la sola consultazione di locali, orari di apertura e fotografie.

9.2. **Nessuna transazione, prenotazione, noleggio o pagamento avviene tramite la mappa pubblica.** Le eventuali operazioni di noleggio dei power bank avvengono secondo modalità e canali separati, non regolati dai presenti Termini.

10. Limitazione di responsabilità

10.1. Pronto Charge fornisce la Piattaforma "così com'è" e si adopera per garantirne il corretto funzionamento, senza tuttavia garantire l'assenza di interruzioni o malfunzionamenti tecnici.

10.2. Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, Pronto Charge non risponde di danni indiretti derivanti dall'utilizzo della Piattaforma, salve le responsabilità non escludibili per legge.

11. Durata, sospensione e risoluzione

11.1. I presenti Termini restano in vigore per tutta la durata del rapporto di collaborazione tra il Partner e Pronto Charge, come regolato dal contratto sottoscritto tramite PandaDoc.

11.2. Pronto Charge si riserva il diritto di sospendere l'accesso alla Piattaforma in caso di violazione dei presenti Termini o di utilizzo improprio del servizio, dandone comunicazione al Partner.

12. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono disciplinati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa alla loro interpretazione o esecuzione sarà competente, salvo diversa previsione inderogabile di legge, il Foro di Roma.

13. Modifiche ai presenti Termini

Pronto Charge si riserva il diritto di modificare i presenti Termini in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate ai Partner tramite pubblicazione sulla Piattaforma e, ove rilevanti,

tramite comunicazione diretta. L'utilizzo continuato della Piattaforma successivo alla pubblicazione delle modifiche costituisce accettazione delle stesse.

14. Contatti

Per qualsiasi richiesta relativa ai presenti Termini, il Partner può contattare Pronto Charge all'indirizzo: **info@prontocharge.it**

Terms and Conditions for the Use of the Partner Platform

Last updated: 2 July 2026

This document has been drafted to govern the use of Pronto Charge S.r.l.'s digital platform by partners. These Terms govern the use of the platform and supplement, without replacing, the commercial collaboration agreement executed via PandaDoc, which remains the primary source of economic and contractual obligations between the parties.

1. Purpose and acceptance

These Terms and Conditions ("Terms") govern access to and use of the Pronto Charge digital platform (the "Platform"), operated by **PRONTO CHARGE S.R.L.**, with registered office at Corso d'Italia, 29, 00198 Rome (RM), Italy, VAT No. 18262301007 ("Pronto Charge" or the "Controller").

By registering for and using the Platform, the partner (restaurant/venue, "Partner") fully accepts these Terms. If the Partner does not wish to accept them, they may not use the Platform.

2. Registration and account

2.1. Access to the Platform requires creating an account through the Clerk authentication service (email and password).

2.2. In order to proceed with signing the collaboration agreement, the Partner must complete their profile, providing at least: company name, VAT number or tax code, registered address, and the first name, last name, and role of the legal representative.

2.3. Until the profile is completed, access to the contract-signing feature will not be available.

2.4. The Partner is responsible for the accuracy, correctness, and up-to-date status of the data provided during registration and use of the Platform.

2.5. The processing of the Partner's personal data is governed by Pronto Charge S.r.l.'s Privacy Policy, available at prontocharge.online/agreement/informativa-privacy-prontocharge.pdf.

3. Security of login credentials

3.1. The Partner is solely responsible for the confidentiality and proper safekeeping of their login credentials (email and password) managed through Clerk, as well as for any activity carried out through their account.

3.2. Sharing login credentials with third parties who are not authorized representatives of the Partner is prohibited. Access to the Platform is reserved exclusively for the Partner's legal representative and persons expressly authorized by them to act on behalf of the business.

3.3. The Partner undertakes to promptly notify Pronto Charge, by writing to info@prontocharge.it, in the event of suspected unauthorized access to their account or loss/compromise of their credentials.

3.4. Pronto Charge is not liable for any damage or harm resulting from unauthorized use of the account attributable to the Partner's failure to safeguard their credentials.

4. Venues

4.1. The Partner may register one or more locations ("Venues") associated with their account, indicating the name and address of each.

4.2. A Venue with a history of payout requests **cannot be deleted** from the Platform, in order to ensure traceability of financial operations and compliance with accounting and tax obligations.

5. Collaboration agreement (PandaDoc)

5.1. The commercial collaboration agreement between Pronto Charge and the Partner is generated from a standard template and signed electronically through the **PandaDoc** platform, directly within the restricted area of the Platform.

5.2. The agreement may go through the following statuses during the process: **draft, sent, viewed, completed, declined, or expired**.

5.3. **Services under the collaboration are not activated until the agreement has been signed.** Failure to sign the agreement means the Partner cannot operate as an active partner on the Platform.

5.4. The signed document is stored exclusively within the PandaDoc platform; the Partner may access it at any time via the dedicated link available in their account area.

6. Revenue management

6.1. For each Venue, Pronto Charge determines, based on the commercial arrangements agreed with the Partner, the revenue percentage due to the Partner ("revenuePercentage"), the total revenue generated ("revenue"), the Partner's share ("revenueShare"), and the number of registered rentals ("rentCount").

6.2. These values are managed exclusively by Pronto Charge; the Partner has read-only access to the data relating to their Venue and cannot modify them directly.

6.3. Pronto Charge reserves the right to modify the revenue percentage due to the Partner, providing the Partner with reasonable advance notice. Changes apply to revenue accrued after the notice is given, unless otherwise agreed between the parties.

7. Payout requests

7.1. The Partner may request a payout of accrued earnings once a minimum amount of **€150.00** per Venue has been reached.

7.2. A valid IBAN must be provided in the Partner's profile in order to submit a payout request.

7.3. Only one payout request per Venue may be pending at a time: while a request is in **pending** status, no new request may be submitted for the same Venue.

7.4. Payout requests are processed manually by Pronto Charge. Except in exceptional circumstances, Pronto Charge undertakes to complete processing of the request **within 5 business days** of submission.

7.5. The status of a payout request may change from **pending to completed or failed**, depending on the outcome of the operation.

7.6. In the event a request fails due to incorrect or incomplete payment data provided by the Partner, Pronto Charge is not liable for resulting delays, without prejudice to its commitment to promptly communicate any issue identified.

8. Payment data and requirements

8.1. The Partner may provide payment details after registration. At least one of an SDI code or PEC email must be provided when saving payment details. A valid IBAN is required to request a payout.

8.2. Responsibility for the accuracy, validity, and up-to-date status of the payment data provided (IBAN, SDI, PEC) rests exclusively with the Partner. Pronto Charge is not liable for missed payments, delays, or payments made to incorrect account details where these result from inaccurate data provided by the Partner.

8.3. The Partner must promptly update their payment data in the event of any change.

9. Public map

9.1. The public power bank map is purely informational: it only allows viewing of venues, opening hours, and photographs.

9.2. No transaction, booking, rental, or payment takes place through the public map. Any power bank rental operations take place through separate channels and procedures, not governed by these Terms.

10. Limitation of liability

10.1. Pronto Charge provides the Platform “as is” and endeavors to ensure its proper functioning, without guaranteeing the absence of interruptions or technical malfunctions.

10.2. To the extent permitted by applicable law, Pronto Charge is not liable for indirect damages arising from the use of the Platform, without prejudice to liability that cannot be excluded by law.

11. Term, suspension, and termination

11.1. These Terms remain in effect for the entire duration of the collaboration relationship between the Partner and Pronto Charge, as governed by the agreement signed via PandaDoc.

11.2. Pronto Charge reserves the right to suspend access to the Platform in the event of a breach of these Terms or improper use of the service, upon notice to the Partner.

12. Governing law and jurisdiction

These Terms are governed by Italian law. Any dispute relating to their interpretation or execution shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Court of Rome, except as otherwise provided by mandatory law.

13. Changes to these Terms

Pronto Charge reserves the right to modify these Terms at any time. Changes will be communicated to Partners through publication on the Platform and, where relevant, through direct communication. Continued use of the Platform after changes are published constitutes acceptance of those changes.

14. Contact

For any request relating to these Terms, the Partner may contact Pronto Charge at:
info@prontocharge.it